

Adatvédelmi tájékoztató

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja a MATRITEL vállalkozáscsoport (Szolgáltató) ügyfelei számára tájékoztatást nyújtani személyes adataik kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.), által biztosított jogokról, a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekről és a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési politikájáról.

A Szolgáltató a www.matriteluav.com működtetése során a honlapra látogatók, és a honlapon található levelezőn üzenetet küldők, ajánlat kérők (a továbbiakban együttesen Érintett) adatait kezeli.

A jelen Tájékoztató célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak kezelése során.

1. Az adatkezelő vállalkozáscsoport tagjai

Ellenőrző vállalkozás
Név: MATRITEL GmbH Cégjegyzékszám: FN428687 y Nyilvántartó hatóság: Firmengericht Korneuburg Adószám: ATU 69318106 Képviseli: Fodor-Kovács Beatrix ügyvezető Székhely: Austria, 2100 Korneuburg, Dr. Max Burckhard Ring 5/5 Levelezési cím: Austria, 2100 Korneuburg, Dr. Max Burckhard Ring 5/5 Telefonszám: +43 660 5796826 E-mail cím: office@matritel.eu Honlap címe: www.matriteluav.com

Ellenőrzött vállalkozás

Név: **MATRITEL Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: 01-09-902027

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14397466-2-42

Képviseli: Fodor-Kovács Beatrix önálló képviselői joggal rendelkező ügyvezető

Székhely: Magyarország, 1082 Budapest, Baross utca 114-116/309.

Levelezési cím: Magyarország, 1094 Budapest, Soroksári út 48.

Telefonszám: +36 70 636 4369

E-mail cím: office@matritel.eu

Honlap címe: www.matriteluav.com

A vállalatcsoport a GDPR 37. cikke (1) b) pontja alapján köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

A vállalatcsoport közös adatvédelmi tisztviselője:

Név: Fodor-Kovács Beatrix

Elérhetősége: datahandling@matritel.eu

2. A Szolgáltató az adatkezelés során a GDPR 5. cikke által rögzített alapelveket követi

- a személyes adatokat jogszerű és tisztességes, valamint az Érintett számára átlátható módon történő kezelése
- a személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történő gyűjtése és azoknak kizárólag e célokkal összeegyeztethető módon történő kezelése
- a Szolgáltató által gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak
- a Szolgáltató minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröli vagy helyesbíti

- a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása a személyes adatok megfelelő biztonsága érdekében, ide értve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is

3. A Szolgáltató az adatkezelés során a GDPR 4. cikke által rögzített fogalom meghatározásokat alkalmazza

„személyes adat”: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„az adatkezelés korlátozása”: A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„profilalkotás”: A személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz,

érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„álnevesítés”: A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

„nyilvántartási rendszer”: A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

„adatkezelő”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg.

„adatfeldolgozó”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„harmadik fél”: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„az érintett hozzájárulása”: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„adatvédelmi incidens”: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„képviselő”: Az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a GDPR 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.

„vállalkozás”: A gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

„vállalkozáscsoport”: Az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.

„felügyeleti hatóság”: Egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv.

„érintett felügyeleti hatóság”: Az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- a) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel;
- b) az adatkezelés jelentős mértékben érinti vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- c) panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz.

„személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

- a) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó

több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy

b) személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintettek.

4. A Szolgáltató adatkezelésének jogalapja: az adatok felvételének, rögzítésének, tárolásának, kezelésének jogi lehetőségét, vagy kötelezettségét megteremtő jogszabály

Az Érintett személyes adatainak kezeléséhez Szolgáltatónak egyes esetekben jogos érdeke fűződik, ilyen jogos érdek például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága

Főszabályként az Érintett előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és használjuk fel az Érintett személyes adatait

Bizonyos esetekben az Érintett adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Érintett figyelmét

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak kizárólag természetes személyek adatainak kezelésére terjednek ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek. Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, amelyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjt adatkezelő, és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjt, hogy nem kapcsolja hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről köteles a Felhasználót tájékoztatni, és

ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezni, illetőleg lehetőséget biztosítani számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatok felvétele, rögzítése és kezelése során alapelveknél rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan 3. személyt, akiknek adatokat jogszerűen esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ezirányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Minden olyan esetben, amikor a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás célzottan kiskorúak igénybevételére irányul, illetőleg olyan esetekben, amikor a Szolgáltató számára, a felhasználótól szolgáltatott adatokból egyértelművé válik, hogy a Felhasználó kiskorú, a Szolgáltató kötelezi magát, hogy a szolgáltatás igénybevételét – amennyiben ez technikailag lehetséges - kizárólag előzetes szülői (felügyelői) hozzájárulástól teszi lehetővé, és ilyen esetekben a hozzájárulás hiánya esetén lehetetlenné teszi a szolgáltatás igénybevételét.

4/1. A www.matriteluav.com honlap látogatóinak adatai

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a honlap tárhely szolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja Szolgáltató jogos érdeke: *GDPR 6. cikke (1) bekezdés f) pontja és Info. tv. 6. § (1) bekezdés b) pontja*

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 365 nap.

A Google Analytics webanalitikai szoftvere és külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását.

A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

4/2. A www.matriteluav.com honlapon regisztráció nélkül történő kapcsolatfelvétel (chat) információ kérés, információ közlés során kezelt adatok

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke: *GDPR 6. cikke (1) bekezdés f) pontja és Info. tv. 6. § (1) bekezdés b) pontja*

A kezelt adatok köre: fiktív látogatóazonosító és maga az üzenet szövege.

Az adatok törlésének határideje: az adatközléstől számított 2 év.

A kezelt adatok a WIX oldalon/tárhelyen kerülnek rögzítésre.

4/3. A www.matriteluav.com honlapon található kapcsolat felvételi űrlap kitöltésével és elküldésével (regisztrációval) történő kapcsolatfelvétel (chat) információ kérés, információ közlése, árajánlat kérése során megadott adatok

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés, árajánlat készítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, határozott és megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása *GDPR 6. cikke (1) bekezdés a) pontján és Info. tv. 5. § (1) bekezdés a) pontján alapuló adatkezelés*

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tárgya, szövege, dátum és időpont, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok, melyeket az Érintett rögzíteni kér a kontaktlistába történő felvételekor.

Az adatok törlésének határideje: az adatközléstől számított 2 év.

A kezelt adatok a WIX oldalon/tárhelyen tárolt kontaktlistába kerülnek rögzítésre

4/4. A www.matriteluav.com hírlevele címzettjeinek személyes adatai

Az adatkezelés célja: e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők, feliratkozók részére, az aktuális információkról.

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, határozott és megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása *GDPR 6. cikke (1) bekezdés a) pontján és Info. tv. 5. § (1) bekezdés a) pontján alapuló adatkezelés*

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, küldés és megnyitás időpontja, a hírlevél státusza (kiküldött, megnyitott, meg nem nyitott, nem kézbesíthető), leiratkozás, IP cím.

Az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonása, illetve a meg nem erősített feliratkozások esetében 30 nap.

A hírlevél küldés a WIX rendszeren keresztül, hírlevél küldő modul segítségével történik.

Nyomon követési információt a hírlevélben található linkek tartalmazznak, rögzítésre kerül, hogy ki klikkelt a hírlevélben lévő linkre.

5. Az Érintett - Szolgáltató által kezelt- személyes adatai megismerésére jogosult személyek köre, adatfeldolgozók

Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató, illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Az alapul fekvő informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében Szolgáltató adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe.

A Szolgáltató az Érintett személyes adatainak kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Cégnév	Cím	Tevékenység
OTP Bank Zrt.	1051 Budapest, Nádor utca 21.	Számlavezetés
MKB Bank Zrt.	1056 Budapest, Váci utca 38.	Számlavezetés
Dr. Buzsik Mónika egyéni ügyvéd	9400 Sopron Deák tér 37/A. fszt. 4.	Ügyvéd
Wix.com LTD,	PO boksza 40190 San Francisco CA United States	online tárhely szolgáltatás
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043	Google Suite szolgáltatás
Zoho Corp.	4141 Hacienda Drive Pleasanton California 94588	Zoho Recriut és Zoho People digitális adattárolás
InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.	11119 Budapest, Fehérvári út 67/B.	számlázó program felhő szolgáltatás
Bitrix Inc. US Headquarters	901 N. Pitt St. Suite 325. Alexandria VA 22314 USA	CRM rendszer szolgáltatás
Fareclock LLC	Jacob Gur, 4113 Amos Avenue, Baltimore, MD 21215	Fareclock munkaidő nyilvántartó rendszer

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

6. Sütik (cookie-k) és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyük honlapunkat üzletfeleink számára, és lehetővé tegyük bizonyos funkciók használatát, úgynevezett sütiket használunk.

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a látogató számítógépre úgy, hogy azokat internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már a látogatótól függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve a már a számítógépén lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik a látogató előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az első látogatás megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület tesztelését segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Szolgáltató az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja a látogatót és kéri hozzájárulását.

A Szolgáltató nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek a látogató hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Szolgáltató azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

A Szolgáltató honlapja által használt sütik:

Cookie name	Life span	Purpose
svSession	Permanent	Creates activities and BI
hs	Session	Security
incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Security
incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Session	Security
nlbi_{ID}	Persistent cookie	Security
XSRF-TOKEN	Persistent cookie	Security
smSession	Two weeks	Identify logged in site members

A Szolgáltató által használt sütikről a <https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site> linkjén olvashat.

A Szolgáltató weboldala a látogatói statisztika készítéséhez a Google Analytics internetes elemző szolgáltatást használja. A Google Analytics szintén sűtikeket használ. A sűtikek által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatba keletkező információk egy Google szerverre kerülnek, A Google lerövidíti az Ön internetes eszköze IP címét. A Google a weboldal üzemeltetőjétől származó megbízása alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát és jelentéseket készít a weboldal aktivitással kapcsolatban.

A látogatói statisztika alapját képező személyes adatok kezelője a Google (Google LLC). A MATRITEL vállalkozáscsoport a Google által kezelt személyes adatokhoz nem fér hozzá, csak az azokból a Google által készített látogatói statisztikához. Ezen látogatói statisztikát a MATRITEL vállalkozáscsoport a weboldal szolgáltatásainak fejlesztésére, nagyobb felhasználói élmény nyújtására és a piaci viszonyok jobb megértésére, azokhoz való igazodáshoz használja.

A Google Adatvédelmi Irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

További információ a Google Analytics szolgáltatásról:

<https://www.google.com/analytics/>

Ön megtilthatja, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sűtikek által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat. Ehhez töltsse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

A Szolgáltató hirdetések megjelenítése, marketing tevékenység céljából igénybe veszi a Google AdWords szolgáltatást.

A Google AdWords szöveges keresési hirdetésekkel, a vizuális hirdetésekkel, a YouTube-videohirdetésekkel és az alkalmazáson belüli mobilhirdetésekkel éri el a célközönséget. A Szolgáltató hirdetéseit az emberek pont akkor fogják látni, amikor olyan termékekre vagy szolgáltatásokra keresnek rá, amelyeket a Szolgáltató is kínál.

Tovább információ a Google AdWords szolgáltatásról:

https://adwords.google.com/intl/hu_hu/home/

A Szolgáltató hirdetések megjelenítése, marketing tevékenység céljából igénybe veszi a Facebook Ads szolgáltatást is.

A Facebook Ads szolgáltatás több különböző hirdetéstípus használatát támogatja a Facebookon, az Instagramon, az Audience Networkben és a Messengerben.

További információ a Facebook Ads szolgáltatásról:

<https://www.facebook.com/business/ads-guide>

7. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

- az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (kezelt adatai köréről, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá személyes adatai továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről) díjmentesen
- kérheti a Szolgáltató által kezelt személyes adatai helyesbítését, módosítását, kiegészítését, díjmentesen
- a kötelező adatkezelés kivételével tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint zárolását, díjmentesen

A Szolgáltató a fenti tárgyú kérelmek benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül 30 napon belül, közérthető formában írásban köteles megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás díjmentes, amennyiben a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Társasághoz még nem nyújtott be az érintett.

Ha kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó a szolgáltató figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel.

A már megfizetett díjat a Szolgáltató visszatéríti, ha megállapítást nyer, hogy az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

- az adatkezeléshez általa megadott hozzájárulás tetszőlegesen bármikor visszavonhatja
- bíróság előtt jogorvoslással élhet
- adatkezelésre vonatkozó jogsértés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyelő hatóságnál panaszt tehet (bővebb tájékoztatás: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>), illetve eljárást kezdeményezhet. Külföldi állampolgársága esetén, panaszával a lakóhelye szerinti felügyeleti hatósághoz is fordulhat.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400,

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Az adatvédelmi perek elbírálása törvényszéki hatáskörébe tartozik. A per a lakhely vagy tartózkodási hely szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

8. Az adatbiztonsági tájékoztatás

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira s szabadságaira jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő fizikai, technikai és szervezési/adminisztratív intézkedésekkel garantálja az általa kezelt személyes adatok biztonságát.

A Szolgáltató megfelelő intézkedések meghozatalával gondoskodik arról, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes

személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék a személyes adatokat.

A Szolgáltató adatbiztonság terén tett intézkedései biztosítják, hogy a személyes adatok természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

A Szolgáltató, mint adatkezelő a felelősségébe tartozó adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet, mely tartalmazza a GDPR. 30. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkat.

9. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az Érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.matriteluav.com weboldalon történik.

Sopron, 2018. május 25.

Z a



Matritel GmbH

A-2100 Korneuburg /Dr.Max-
Burckhard-Ring 5/5
EU TAX NR.: ATU 69318106

.....
MATRITEL vállalkozáscsoport

MATRITEL GmbH és MATRITEL Kft.

Fodor-Kovács Beatrix

ügyvezető